

## L'ACCUEIL DU PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP

### Public visé

Personnel en contact avec le public :

- Accueils Mairies, équipements culturels et sportifs...
- Renseignements administratifs : services sociaux, urbanisme, état civil, bibliothèques...

### Accessibilité PSH

- Nous adaptons nos parcours de formation, contactez-nous !

### Pré-requis

- Aucun

### Effectif

- 10 stagiaires maximum

### Durée

- 1 journée d'intervention

### Type de Formation

- Inter ou intra-entreprise
- Formation continue en présentiel

### Objectifs pédagogiques

- Appréhender la théorie:

La loi de 2005 apporte un nouveau regard sur la notion de handicap. Celle-ci a permis l'ouverture de certains « droits » à la personne en situation de handicap.

- Comprendre le handicap :

Découvrir les caractéristiques des différents types de handicap.

- Appréhender les outils de communication

Avons-nous les outils nécessaires pour accueillir, aider et orienter les personnes en situation de handicap?

### Programme pédagogique

- *Qu'est-ce que le handicap ?*
- *Quels sont les différents types de handicaps ?*
- *Comment intervenir auprès d'un public en situation de handicap ?*
- *Quels sont les outils de communication et comment adapter notre communication ?*

### Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrements mis en œuvre

- **Outils pédagogiques :** Apports théoriques (documents powerpoint et courts-métrages), exemples de documents, travail sur les polices d'écriture et leurs tailles, interlignages, pictogrammes...

Mise en situation de communication verbale

Temps d'échanges interactifs et réponses aux différentes expériences vécues

- **Remis aux participants :** Supports de cours et documentation technique
- **Encadrement :** Ergothérapeutes et Architectes spécialisés dans le domaine du handicap et de la prise en charge des personnes à mobilité réduite

### Moyens permettant le suivi de l'exécution, l'appréciation des résultats

- **Suivi de l'exécution :** Feuilles de présences signées des stagiaires et du formateur, par demi-journée de formation puis délivrance d'une attestation de fin de formation
- **Procédure d'évaluation des acquis :** Questionnaire d'évaluation de chacun des modules (Questions-Réponses)
- **Appréciation de la satisfaction et de la qualité :** Questionnaire d'évaluation de satisfaction donnant lieu à un bilan de fin de formation adressé au client.

### Organisation de la formation

- **Tarif :** : 1 650€ TTC
- **Dates et modalités d'accès :** Sur demande au 06 17 80 06 63 ou 04 93 710 761, par e-mail : [contact@etres.fr](mailto:contact@etres.fr)
- **Lieu :** En centre (Nice / Thiais) / sur site client (le cas échéant prévoir la mise à disposition une salle de formation adaptée au nombre de personnes présentes) ou autre option : France entière, nous consulter
- **Délai d'accès :** environ 2 mois