

### Objectifs

- Identifier les principales formes de handicap et leurs manifestations
- Savoir utiliser une communication adaptée en fonction du handicap et des spécificités de la personne transportée
- Savoir adapter les règles de sécurité en matière de prise en charge

### Public visé

- Handiplagistes

### Accueil et accessibilité PSH

- Nous adaptons nos parcours de formation, contactez-nous !

### Pré-requis

- Aucun

### Effectif

- 10 stagiaires

### Durée

- 14 heures, 2 jours

### Type de Formation

- Inter ou intra-entreprise
- • Formation continue en présentiel

### Qualité et satisfaction\*

- Taux global de satisfaction : 9,7/10
- Taux de satisfaction au regard des objectifs : 9,6/10

*\*période de référence : année 2024*

### Déroulement de l'action de formation

- Connaissance du public et communication, aspects relationnels liés aux pathologies et handicaps
- Communication adaptée à la personne en situation de handicap ou de dépendance,
- Les enjeux de l'accueil dans la prise en charge de la personne
- Les différents types de communication (verbales, non-verbales)
- Les situations de crise, savoir en percevoir les prémises : observation et analyse des signes pour comprendre et réagir de manière efficace
- L'attitude professionnelle
- Le respect de la personne vulnérable, cadre légal
- La confidentialité, la présentation et le savoir-être professionnel
- Le travail d'équipe, la transmission des informations, la communication professionnelle au sein de la structure
- Trouver la juste distance professionnelle, connaître les limites de son rôle
- Connaissance des handicaps
- Définitions, présentation des différents types de handicaps
- Les atteintes motrices et les atteintes sensorielles
- Conséquences et conduite à tenir en cas d'urgence
- Accompagnement et prise en charge des personnes à mobilité réduite
- Connaissance du matériel spécifique, manutention, transferts
- Présentation des gestes de manutention, de sécurité et de confort, des gestes de transfert et d'accompagnement
- Surveillance de la personne accompagnée, sécurité de l'intervenant lors des transferts et ports de charge
- Utilisation de moyens auxiliaires spécifiques (lève-personne, tiralo, hypocampe etc....)
- Techniques liées aux matériels de transport, mesures de sécurité, arrimage etc.

### **Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrements mis en œuvre**

- Outils pédagogiques : Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et d'expérimentation des techniques par la mise en situation des participants
- Remis aux participants : Supports de cours et documentation technique
- Encadrement : Ergothérapeutes-formateurs spécialisés dans le domaine du handicap et de la prise en charge des personnes à mobilité réduite

### **Moyens permettant le suivi de l'exécution, l'appréciation de la satisfaction et des résultats**

- Suivi de l'exécution : Feuilles de présences signées des stagiaires et du formateur, par demi-journée de formation puis délivrance d'une attestation de fin de formation
- Appréciation de la satisfaction et de la qualité : Questionnaire d'évaluation de satisfaction donnant lieu à un bilan de fin de formation transmis au client.
- Evaluation des acquis : Questionnaire d'évaluation de chacun des modules (Questions-Réponses)

### **Organisation de la formation**

- **Tarif** : : 2 700€ TTC
- **Dates et modalités d'accès** : Sur demande au 06 17 80 06 63 ou 04 93 710 761, par e-mail : [contact@etres.fr](mailto:contact@etres.fr)
- • **Lieu** : En centre (Nice / Thiais) / sur site client (le cas échéant prévoir la mise à disposition une salle de formation adaptée au nombre de personnes présentes) ou autre option : France entière, nous consulter
- • **Délai d'accès** : environ 2 mois