

Objectifs pédagogiques

- Être en mesure d'identifier les principales formes de handicap et leurs manifestations,
- Savoir utiliser une communication en fonction du handicap et des spécificités de la personne transportée.
- Savoir appliquer les règles de sécurité en matière de transport et d'accompagnement des personnes en situation de handicap (installation, arrimage, transfert...) tout en se préservant.

Public visé

- Conducteur, titulaire du permis B, affecté à titre principal ou susceptible de transporter des personnes handicapées et/ou à mobilité réduite

Accessibilité PSH

- Nous adaptons nos parcours de formation, contactez-nous !

Pré-requis

- Aucun

Effectif

- 12 stagiaires maximum

Durée

- 14 heures, 2 jours

Type de Formation

- Inter ou intra-entreprise
- Formation continue en présentiel

Qualité et satisfaction*

- Taux global de satisfaction : 9,8/10
- Taux de satisfaction au regard des objectifs : 9,2/10

*période de référence : année 2024

Déroulement de l'action de formation

- **Présentation de l'accord de branche du 7 Juillet 2009**
 - Les missions du conducteur-accompagnateur
 - Les attitudes professionnelles et la posture du conducteur-accompagnateur
 - Présentation des différents acteurs (conducteur, accompagnateur le cas échéant...)
- **Les différents types de handicap**
 - Handicap moteur
 - Handicap sensoriel
 - Handicap psychique et mental, notion de handicap invisible
 - Prise en compte de l'âge de la clientèle (de l'enfant à la personne âgée)
- **Etablir un climat de confiance avec les personnes transportées**
 - Communication verbale : voix, clarté, formulation, distance et respect
 - Communication non verbale : gestuelle, attitude, regard
 - Personnalisation de la relation avec les différents publics
 - Les situations de crise : les signes avant-coureurs (malaise, agitation, opposition passive, verbale, physique), rôle du référent
 - Mise en évidence des moments critiques où il est nécessaire d'appeler le référent (cas du handicap psychique notamment)
- **Accompagnement de la personne transportée : aspects techniques**
 - Prendre en main les principaux matériels et équipements spécifiques
 - Sensibilisation à la conduite adaptée au transport de P.M.R.
 - Sécurité de l'intervenant lors des transferts
 - Mise en pratique des gestes et postures en lien avec le public transporté
 - Mise en pratique des techniques d'arrimage des fauteuils roulants dans les véhicules adaptés

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrements mis en œuvre

- **Outils pédagogiques** : Alternance d'apports théoriques, méthodologiques et d'expérimentation des techniques par la mise en situation des participants
- **Remis aux participants** : Supports de cours et documentation technique
- **Animation** : Dispensée par notre équipe d'ergothérapeutes-formateurs en activité et au contact quotidien des personnes en situation de handicap

Moyens permettant le suivi de l'exécution, l'appréciation des résultats

- **Suivi de l'exécution** : Feuilles de présence signées des stagiaires et du formateur, par demi-journée de formation puis délivrance d'une attestation de fin de formation
- **Procédure d'évaluation des acquis** : Questionnaire d'évaluation de chacun des modules (questions/réponses)
- **Appréciation de la satisfaction et de la qualité** : Questionnaire d'évaluation de satisfaction donnant lieu à un bilan de fin de formation transmis au client.

Organisation de la formation

- **Tarif** : 2 700€ TTC
- **Dates et modalités d'accès** : Sur demande au 06 17 80 06 63 ou 04 93 710 761, par e-mail : contact@etres.fr
- **Lieu** : En centre (Nice / Thiais) / sur site client (le cas échéant prévoir la mise à disposition une salle de formation adaptée au nombre de personnes présentes) ou autre option : France entière, nous consulter
- **Délai d'accès** : environ 2 mois